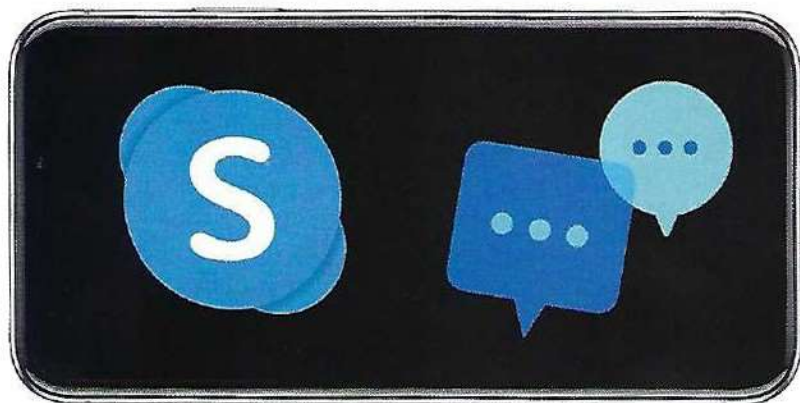


Communiquez en audio et en vidéo avec Skype



L'outil de communication Skype présent depuis les débuts de l'Internet grand public est plus que jamais d'actualité. Découvrez comment passer des appels audio ou vidéo gratuits et comment communiquer instantanément avec Skype.

Skype existe depuis 2003. Depuis cette date, Skype a été racheté par eBay puis par Microsoft. Skype est une application qui permet de passer des appels téléphoniques ou vidéo par Internet. Cela signifie que vous n'utilisez pas le réseau téléphonique ni votre forfait lorsque vous passez un appel Skype. Vous utilisez votre connexion Internet, c'est pourquoi les appels Skype sont gratuits. Vous devez juste disposer d'une connexion Internet.

Skype a rencontré un grand succès dans les années 2000 car, à l'époque, les appels téléphoniques vers les pays étrangers coûtaient cher. Il était donc très avantageux d'appeler un correspondant étranger avec Skype qui était gratuit. Aujourd'hui, le coût des appels vers l'étranger a bien baissé mais Skype reste une solution de communication très intéressante. En effet, avec Skype vous pouvez :

- envoyer des messages instantanés avec des photos, des vidéos ou des fichiers,
- passer des appels audio ou vidéo dans le monde entier,
- partager votre écran en temps réel,
- enregistrer vos appels,
- créer des appels de groupe,
- appeler des personnes n'utilisant pas Skype,
- et bien d'autres choses encore.

Skype fonctionne sur de nombreux appareils : ordinateurs Windows et Mac, téléphones mobiles et tablettes Android et iPhone, consoles de jeu Xbox. Skype fonctionne éga-

lement avec Alexa qui est l'assistant personnel de Microsoft. Pour la suite de cet article, nous utiliserons l'application mobile Skype sur un smartphone sachant que les principales fonctionnalités sont présentes sur toutes les versions.

Prenez Skype en main

Skype permet de passer des appels téléphoniques mais son interface ne ressemble pas du tout à celle de l'appli Téléphone présente sur votre smartphone. Cela provient du fait que Skype offre beaucoup plus de fonctionnalités que l'appli Téléphone de base. Sur votre mobile, l'écran Skype est composé de quatre zones. 

La barre supérieure

- Le bouton **Notifications**. Touchez ce bouton pour afficher vos notifications Skype.
- L'icône **Profil**. Touchez cette icône pour afficher vos informations de profil ainsi qu'un lien vers le menu des paramètres.
- Le bouton **Nouvelle conversation** qui crée un nouveau message instantané.

Le champ de recherche

Le champ de recherche permet de rechercher des contacts, des groupes ainsi que des anciens messages instantanés. Remarquez le bouton **Filtre** placé tout à droite du champ de recherche. Les filtres de recherche permettent d'agir sur l'affichage des résultats de recherche. Vous pouvez trier les résultats de recherche par :

- conversations récentes,
- conversations non lues,
- conversations actives...

Installez Skype si besoin

Skype est intégré par défaut à Windows 10. Si vous utilisez un ordinateur Windows récent, vous n'avez aucune installation à faire pour utiliser Skype. Pour les ordinateurs Mac ou Linux, ainsi que pour les téléphones mobiles, vous devez installer Skype. Vous trouverez la liste de toutes les versions disponibles sur la page de téléchargement du site Web de Skype : <https://www.skype.com/fr/get-skype/>.



Ou encore :

- masquer les favoris dans la liste des résultats de recherche,
- afficher les résultats de recherche selon une disposition compacte.

La zone centrale

Dans cette zone, vous verrez vos résultats de recherche, vos dernières conversations instantanées, la liste de vos derniers appels ou la liste de vos contacts Skype.

La barre inférieure des onglets

La barre inférieure des onglets comporte trois onglets :

- **Conversations** pour les messages instantanés,
- **Appels** pour les appels audio ou vidéo,
- **Contacts** pour afficher la liste de vos contacts.

Personnalisez Skype

Même si Skype est gratuit, vous devez créer un compte Skype pour passer des appels. Lorsque votre compte est créé, nous vous conseillons de personnaliser l'application avant de l'utiliser.

Skype appartient à Microsoft, c'est donc logiquement votre compte Microsoft qui permet d'utiliser Skype. Lors de la première connexion, Skype vous demande de saisir vos identifiants Microsoft ou de créer un compte. Si vous créez un nouveau compte avec Skype, il s'agira d'un compte Microsoft qui fonctionnera avec tous les services Microsoft. **B**

Gérez votre statut

Dès votre première connexion à Skype, des personnes peuvent vous appeler. Si vous ne voulez pas être dérangé, vous devez gérer votre statut. Pour cela, touchez votre icône de profil affichée en haut de la page d'accueil de Skype. Par défaut, votre statut est actif. Cela signifie que vous acceptez de recevoir des appels ou des messages instantanés. Pour changer votre statut, touchez la ligne **Actif** et choisissez un statut parmi ceux qui sont proposés :

- **Actif** - vous acceptez de recevoir des appels et des messages. Ce statut est défini automatiquement lorsque Skype est actif en arrière-plan.
- **Absent** - vous acceptez de recevoir des appels et des messages mais vous n'êtes pas devant votre téléphone.
- **Ne pas déranger** - vous ne voulez pas être dérangé, vos contacts peuvent vous appeler ou vous envoyer des messages mais aucune sonnerie ne vous préviendra de l'arrivée d'un appel ou d'un message.
- **Invisible** - vous n'êtes pas visible sur Skype, vous apparaissez hors-ligne mais les appels et les messages ne sont pas bloqués.
- **Déconnecté** - Skype est inactif sur votre téléphone. Ce statut est défini automatiquement lorsque Skype est totalement inactif sur votre téléphone.



L'écran d'accueil de Skype affiche la liste de vos dernières conversations. Il suffit de sélectionner un des trois onglets affichés en bas de l'écran pour lancer une conversation instantanée, pour passer un appel ou pour trouver un contact.

Utilisez votre compte Microsoft pour vous connecter à Skype ou créez un compte Microsoft si vous n'en avez pas encore un.



Paramétrez Skype

Touchez votre icône profil puis le libellé **Paramètres** affiché en bas de l'écran. Voici la liste des principaux paramètres qu'il est conseillé de régler à sa convenance :

- **Compte et profil/Avatar.** Il s'agit de votre image de profil. Elle peut être publique ou privée. Une image de profil publique est affichée dans la liste de contacts de vos correspondants. Cela leur permet d'être sûr qu'il s'agit bien de vous.
- **Compte et profil/Mobile.** Indiquez votre numéro de téléphone pour que des personnes puissent vous trouver en faisant une recherche par numéro de téléphone.
- **Apparence.** Choisissez un thème clair ou sombre et un contraste élevé ou normal.
- **Appels/Identification de l'appelant.** Saisissez votre numéro de téléphone pour que les personnes que vous appelez voient votre numéro.
- **Appels/Transfert d'appel et messagerie vocale.** Pour transférer automatiquement vos appels vers votre messagerie vocale Skype, vers un autre compte Skype ou vers un numéro de téléphone fixe ou mobile.
- **Messagerie/Confirmation de lecture.** Pour recevoir une confirmation de lecture lorsque vos correspondants ont lu vos messages instantanés.
- **Messagerie/Téléchargement automatique de photos.** Pour télécharger automatiquement en Wi-Fi ou par le réseau téléphonique les photos que vous recevez par messagerie instantanée.
- **Notifications.** Cette rubrique de paramètres permet de choisir les notifications que vous souhaitez recevoir.
- **Contacts/Synchroniser vos contacts.** Pour synchroniser vos contacts Skype avec votre liste de contacts enregistrée sur votre téléphone.
- **Contacts/Contacts bloqués.** Pour bloquer les contacts dont vous ne voulez recevoir aucun message ou aucun appel. **C**



Skype comporte de nombreux paramètres. Les plus importants concernent votre visibilité et la confidentialité. Passez en revue tous les paramètres et réglez ceux qui sont importants pour vous.



Vos contacts présents sur Skype sont repérés dans la liste de contacts par une petite ligne affichée sous leur nom indiquant *Sur Skype en tant que...*

Passez des appels audio ou vidéo

Skype est conçu pour passer des appels téléphoniques. Passer un appel Skype vers un autre utilisateur Skype est toujours gratuit. En revanche, passer un appel Skype vers un numéro de téléphone n'est pas gratuit. Pour cela, vous devez acheter des crédits Skype. Dans cet article, nous nous intéressons principalement aux appels gratuits vers les utilisateurs Skype. Pour passer un appel Skype, touchez l'icône **Compte et profil** affichée en bas de l'écran d'accueil de Skype puis sélectionnez un contact dans votre liste. Si vous avez activé le paramètre **Synchronisation des contacts**, votre liste de contacts Skype comprend tous ceux présents sur votre téléphone :

- Touchez l'icône **Téléphone** d'un contact pour passer un appel audio Skype.
- Touchez l'icône **Vidéo** d'un contact pour passer un appel vidéo Skype. **D**



Gare aux appels payants

Si vous touchez l'icône Téléphone grisée d'un correspondant pour appeler son numéro de téléphone mobile ou fixe, vous devez acheter des crédits Skype.

Créez une conférence audio ou vidéo

Chez Skype, une conférence est un appel de groupe. Plusieurs personnes que vous avez invitées participent à ce type d'appel qui peut être audio ou vidéo.

Pour passer un appel audio de groupe :

- Touchez l'icône **Appel de groupe** affichée en haut à droite de l'écran. Il s'agit de l'icône représentant un combiné téléphonique et un signe +.
- Votre liste de contacts Skype s'affiche. Chaque nom de contact est suivi d'une icône de sélection. Cette icône représente un petit cercle.
- Sélectionnez les contacts qui participeront à votre appel de groupe en touchant les icônes de sélection.
- Touchez le bouton bleu **Appel**.

Pour lancer une conférence vidéo Skype :

- Touchez le bouton **Conférence maintenant**. Il s'agit du bouton représentant une caméra encadrée de deux parenthèses verticales. Ce bouton est affiché en haut à droite de l'écran **Appels**.
- Un écran s'affiche. Il comporte un lien Internet pointant vers la conférence Skype et des boutons permettant d'inviter des contacts, de copier le lien de la conférence, d'ajouter des participants.
- Invitez les personnes de votre choix soit en partageant le lien de la conférence, soit en les invitant à l'aide des boutons affichés à l'écran.
- Touchez ensuite le bouton **Lancez l'appel**. **E**

Partagez votre écran

Skype permet de partager son écran avec son correspondant. Avec cette fonctionnalité, votre correspondant voit le contenu de votre écran. Vous utilisez normalement votre smartphone et votre correspondant voit sur son écran toutes les manipulations que vous effectuez sur votre écran. C'est une fonctionnalité très intéressante pour montrer quelque chose lors d'un appel Skype. Pour partager votre écran :

- passez un appel audio ou vidéo,
- touchez le bouton **Plus**, il s'agit de la petite icône représentant trois petits points horizontaux,
- touchez ensuite le bouton **Partage d'écran**, il s'agit de l'icône représentant deux petits carrés superposés,
- sélectionnez **Skype**,
- Sélectionnez **Démarrer la diffusion**.

Enregistrez vos appels

Vous avez la possibilité d'enregistrer un appel audio ou vidéo. L'enregistrement n'est pas stocké sur votre appareil mais dans le cloud Skype, il n'occupera donc pas d'espace de stockage sur votre téléphone. L'enregistrement d'appel n'est disponible que pour les appels vers des utilisateurs Skype. Lorsque vous enregistrez un appel, tous les participants à l'appel sont avertis de



Vous pouvez lancer une conférence vidéo et inviter plusieurs personnes à y participer. C'est parfait pour une réunion de travail mais aussi entre amis ou en famille.



Skype c'est aussi une messagerie instantanée comparable à Messenger ou WhatsApp. Vous envoyez des messages auxquels vous pouvez joindre un message vocal, une vidéo ou des fichiers.

Votre correspondant reçoit le message immédiatement s'il est connecté à Skype. Il pourra vous répondre instantanément de la même manière.

Modifiez les messages instantanés

Vous avez la possibilité d'agir sur les messages instantanés que vous avez envoyés même lorsqu'ils ont déjà été distribués ainsi que sur les messages instantanés que vous avez reçus. Tous vos messages instantanés sont listés dans l'onglet **Conversations**. Pour agir sur un de vos messages :

- sélectionnez l'onglet **Conversations**,
- faites un appui long sur un de vos messages,
- choisissez une action parmi les actions disponibles, vous pouvez modifier votre message, le copier, le citer, le transférer...

Réagissez aux messages reçus

Lorsque vous recevez un message instantané, vous pouvez bien entendu y répondre en saisissant votre message dans le champ **Tapez un message**. Vous pouvez aussi réagir rapidement aux messages reçus. Il suffit pour cela de :

- toucher le bouton **Émoticône** (bouton représentant un smiley) qui est affiché en face de chaque message instantané reçu,
- sélectionner une émoticône parmi celles qui sont proposées,
- votre réaction est envoyée automatiquement dès que vous avez sélectionné une émoticône.  

Jean-Michel Plisson

l'enregistrement. Pour enregistrer un appel :

- passez un appel audio ou vidéo,
- touchez le bouton **Plus**, il s'agit de la petite icône représentant trois petits points horizontaux,
- touchez ensuite le bouton **Enregistrement**, il s'agit du bouton représentant un rond entouré d'un cercle.
- une bannière indiquant qu'un enregistrement vient d'être lancé s'affiche sur l'écran de tous les participants à l'appel.

Vos enregistrements sont affichés dans l'onglet **Conversations**. Ils sont disponibles pendant 30 jours. Vous avez la possibilité de télécharger un enregistrement à tout moment pendant ces 30 jours afin de le conserver. Si vous ne le faites pas, il sera perdu au bout de 30 jours.

Envoyez des messages instantanés

Skype comporte une messagerie instantanée assez pratique. Pour envoyer un message instantané :

- sélectionnez l'onglet **Conversations**,
- sélectionnez un contact dans la liste affichée ou recherchez un contact à l'aide du champ de recherche affiché en haut de l'écran,
- saisissez votre message dans le champ **Tapez un message**,
- appuyez sur le bouton **Envoyer**.

Et les autres fonctionnalités de Skype ?

Skype est une application très riche en fonctionnalités. Nous venons de voir rapidement les deux principales fonctions permettant de passer des appels audio ou vidéo et de communiquer à l'aide de messages instantanés mais Skype peut en faire beaucoup plus. Voici une liste non exhaustive de quelques fonctionnalités intéressantes qui vous aideront à mieux utiliser Skype.

- **Partage de localisation** : partagez votre emplacement géographique dans un message instantané. Pour cela, touchez le signe + affiché devant le champ de saisie d'un message instantané puis choisissez **Emplacement**.
- **Envoi de médias** : envoyez des photos ou des vidéos dans un message instantané. Pour cela, touchez le signe + affiché devant le champ de saisie d'un message instantané puis choisissez **Média**.
- **Envoi de fichiers** : envoyez des fichiers se trouvant dans votre espace OneDrive de Microsoft en choisissant l'option **OneDrive** lors de l'envoi d'un message instantané.
- **Transfert d'appel** : transférez automatiquement les appels que vous recevez sur Skype lorsque vous n'êtes pas disponible. Ouvrez les paramètres Skype puis sélectionnez **Appels/Transfert d'appel et messagerie vocale**. Choisissez l'option de transfert qui vous convient.
- **Appels payants** vers n'importe quel numéro de téléphonie dans le monde entier.
- **Attribution payante d'un numéro de téléphone classique**.